



aandacht voor theaters

Itix scansoftware

Gebruikershandleiding

Versie: V1
Datum: 13-12-2023

Itix B.V.
Zonneveld 9
5993 SG Maasbree

Inhoud

Inleiding.....	3
Installatie in Itix	4
De installatie van de applicatie op het device.....	5
Duranmatic	9

Inleiding

Dit document beschrijft de installatie van de scanner software die gebruikt wordt in combinatie met Itix.

De scanner software kan worden geïnstalleerd op een up-to-date mobile device met een camera zoals een iPhone, iPad, Android telefoon of tablet.

Hou voor de installatie je gebruikersnaam en wachtwoord gereed die ook gebruikt worden om in te loggen bij Itix.

De werking van de software wordt verder toegelicht in de webapp zelf.

Installatie in Itix

Als eerste dient er in Itix ingesteld te worden dat je als gebruiker mag inloggen in de scansoftware.

Deze gebruiker moet het recht toegekend krijgen 'tickets scannen via webapp'.

Ons advies is om een medewerker aan te maken met de naam **ticketsscanner** en hiervoor ook een (makkelijk) wachtwoord te kiezen, die dan gebruikt kan worden voor de scanner(s). Heb je meerdere scanners, dan kun je meerdere medewerkers aanmaken: ticketsscanner1, ticketsscanner2, enz.

The screenshot shows the 'Usergroep | Test rechten' window. The 'Test rechten' tab is selected. Under the 'Rechten' sub-tab, there are three sections of permissions:

- 4. Sitebeheer**
 - ☐ Mailinglijsten
 - ☐ Nieuwsbrieven
- 5. Info**
 - ☐ Informatie - Artikelen
 - ☐ Informatie - Plattegronden
 - ☐ Informatie - Voorstellingen
 - ☐ Marketing - Gastselectie
 - ☐ Marketing - Queryrapporten
 - ☐ Informatie - Dagarrangementen
 - ☐ Informatie - Rapportages
 - ☐ Marketing - Gast details
 - ☐ Marketing - Queries
 - ☐ Marketing - Realisatie verkoop
- Algemeen**
 - ☐ annuleren voorstelling
 - ☐ excassobetaling aanmaken
 - ☐ losse verkoop arrangementen
 - ☐ terugbetaling voor gast zonder tegoed
 - ☐ toeslagen bewerken
 - ☐ voorstelling alle etickets opnieuw mailen
 - ☐ wijzig yesplan referentie
 - ☐ beheer google authenticator
 - ☐ inloggen van thuis
 - ☐ Template editor
 - ☒ tickets scannen via webapp
 - ☐ vergeet gast
 - ☐ wijzig gesloten voorstelling

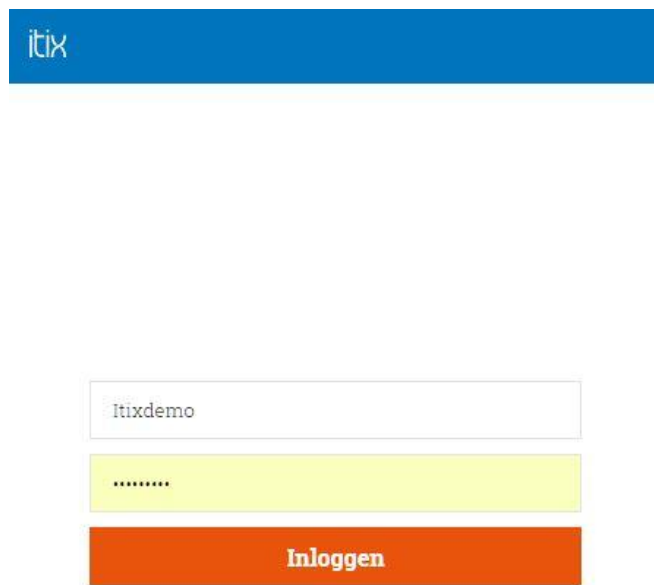
Nu kan gestart worden met de installatie op het device zelf.

De installatie van de applicatie op het device

De app is een oplossing die volledig werkt via de webbrowser (niet te verwarren met een app die je kunt downloaden in een appstore).

Om te beginnen ga je in je webbrowser naar <https://itix.theaternaam.nl/webscanner>. Vul bij theaternaam de gegevens in die je ook gebruikt om in te loggen bij Itix.

Je komt terecht op het inlogscherf van de webapp.

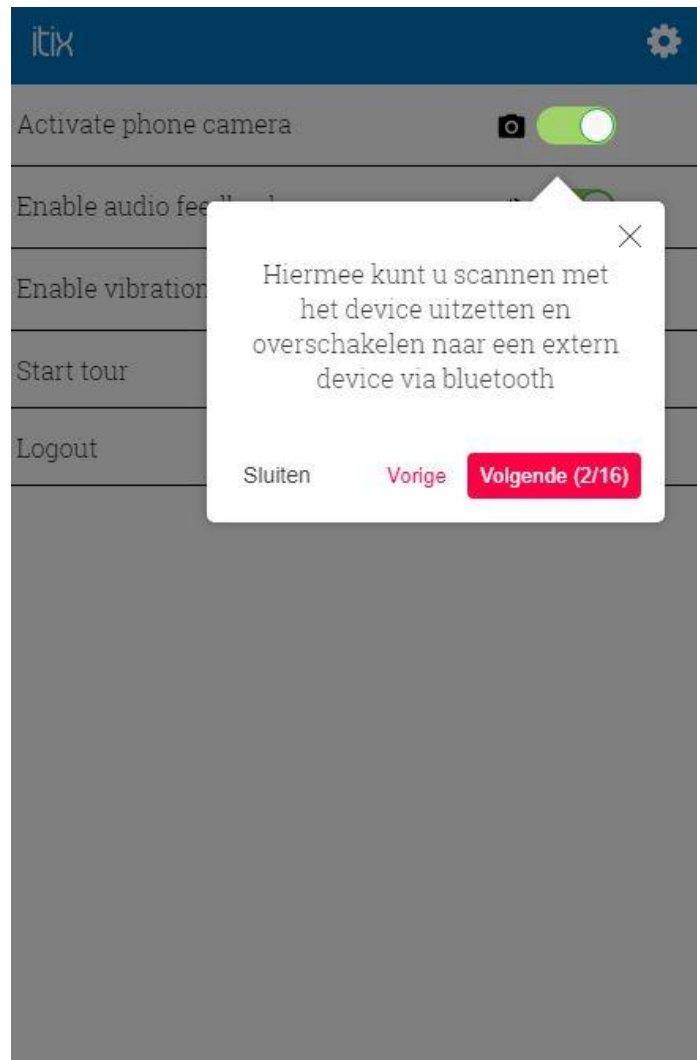


itix

itixdemo

Inloggen

Log in met je inloggegevens van Itix en de webapp zal worden geopend.
Je komt nu terecht in het scherm waar je een tour kunt starten over de functionaliteiten van de webapp.



Het is handig om op je device een snelkoppeling te maken naar de scan webapp.

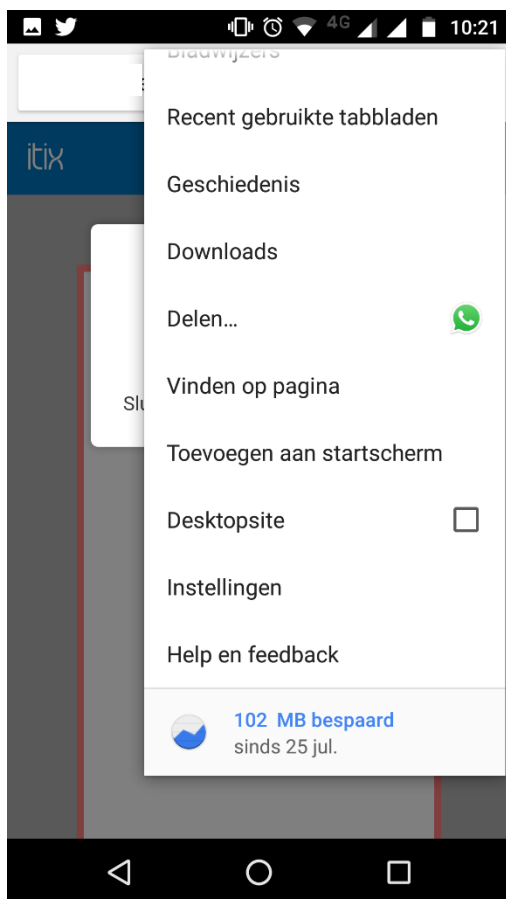
Bij een android device kan dit via de optie **toevoegen aan startscherm**. Deze is te vinden bij de **opties** van je browser rechtsboven.



Op een Apple device kan dit via de optie **zet op beginscherm**. Deze is te vinden onderaan de browser via de **share knop**.



Android voorbeeld :



iOS voorbeeld :



Verdere uitleg over de werking van de scanapp en wat de mogelijkheden zijn vind je terug in de helpschermen van de webapp zelf, of in de screenshot hieronder.

Info

Version	1.5.3
Scanner Id	1bb31a9f-711d-4177-ae3e-6c1d2ed2344f
Aantal gesynchroniseerde tickets	623

Sync

Sync Interval (Seconds)	30
Sync From (Hours)	-12
Sync Until (Hours)	24

De synchronisatie van het aantal uur vóór en na de start van de voorstelling

General

Activate phone camera	 ☒	Bij het scannen met een telefoon moet deze aan staan
Enable audio feedback	 ☒	
Enable vibration feedback	 ☒	
Location scanning	Alle locaties x	Wanneer je meerdere locaties hebt, kun je hier de locaties selecteren. Je krijgt dan een foutmelding als de gast bij de verkeerde zaal staat.
Autoclose scanresult (Seconds)	0	
Scanner layout	NORMAAL	
Kleurschematype	DEFAULT	
Require online verify	 ☐	

Collective tickets

Collective tickets	 ☒	Met deze instelling kun je een groepsboeking makkelijker scannen. Je hoeft slechts één QR-code te scannen en je krijgt een melding van de overige kaarten binnen die boeking. Vervolgens kun je aangeven hoeveel kaarten je uit deze boeking gescand wil hebben.
Toon alle kaarten van de boeking	☒	

Scanresultaat velden

Rank	☒	
Prijscode	☒	
Barcode	☒	
Gastnummer	☒	
Privilege	☒	Met deze instellingen kun je een privilegenaam invullen, waardoor je bij het scanresultaat ook kunt zien of de gast het privilege heeft.
Privilege filter		

Overig

Hide settings	 ☐	Deze mag je niet aanzetten, anders verdwijnt dit wielje in je scanoverzicht. Mocht dit toch gebeuren, kun je de QR-code op de volgende pagina scannen om weer bij deze instellingen terecht te komen. Vervolgens vink je deze weer uit.
Start tour		
Logout		

Instellingen terugzetten

Wanneer je de instellingen niet meer kunt benaderen (het wielletje rechtsboven is verdwenen), dan kun je onderstaande QR-code scannen. Het instellings scherm verschijnt dan opnieuw. Vergeet wanneer gewenst niet het schuifje bij "hide settings" weer uit te zetten.



Duranmatic

Aangezien wij geen specialist zijn op het gebied van hardware maar het wel heel belangrijk vinden dat er goede kwaliteit en ondersteuning geboden kan worden zijn we een partnerschap aangegaan met Duranmatic.

Duranmatic biedt jullie de gelegenheid om onze scanapplicatie te testen met hun brede assortiment aan devices en zo een weloverwogen keuze te maken voor de scanners die het beste bij jullie passen. Ze zijn ook op de hoogte van de Itix scanapplicatie.

Wij brengen je graag in contact.

